

## 職場不法侵害事件處理相關協助資源

| 協助單位          | 事件處理                                                                                              | 查詢/聯絡方式                                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 縣市政府勞工主管機關    | 就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。                                                     | 勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> ) |
| 勞動檢查機構        | 事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施                                                                         | 勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )   |
| 警政機關          | 涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等                                                                        | 110                                                                                                                                         |
|               | 遇職場不法侵害事件時，使用「110視訊報案」APP，「視訊報案」結合GPS定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。 | 「110視訊報案」APP                                                                                                                                |
| 衛生福利部醫事司      | 妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。                                     | 02-85906666<br>台灣病人安全通報系統<br><a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a>                    |
| 衛生福利部護理及健康照護司 | 落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益                                                                      | 護理職場爭議通報平台<br>(02)8590-7123<br><a href="https://reurl.cc/kloGZ9">https://reurl.cc/kloGZ9</a>                                                |
| 公務人員保障暨培訓委員會  | 勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項                                                                                | (02)8236-7000                                                                                                                               |
| 法律扶助基金會       | 民、刑法等相關法律諮詢                                                                                       | 412-8518全國市話可直撥，手機請加(02)(02)2322-5255                                                                                                       |

## 身心健康諮詢輔導相關協助資源

| 行政主管單位              | 相關資源                                                                          | 查詢/聯絡方式                                                                                                                                  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 勞動部<br>勞動福祉退休司      | 員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練，並提供專家入場輔導服務，協助企業建立員工協助措施，增進員工工作適應及身心                      | 員工協助方案專線02-2596-5573<br>網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案                                                                                         |
|                     | 工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡，補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施，支持企業營造友善職場。                     | 工作生活平衡專線02-2369-4168<br>網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡                                                                                        |
| 衛生福利部<br>心理健康司      | 因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題，提供一般輔導、自殺評估，有需要時，亦會轉介醫療單位資訊。        | 1925安心專線24小時服務                                                                                                                           |
|                     |                                                                               | 全國社區心理衛生中心<br><a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a>                                                              |
| 衛生福利部<br>國民健康署      | 辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線，主動關懷員工，提供促進心理健康衛教資料，辦理暴力危害預防（如：設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等）。 | 網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網<br><a href="https://health.hpa.gov.tw/ha/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/ha/info/certified.aspx</a> |
| 社團法人國際生命<br>線台灣總會   | 提供心理諮商輔導及法律諮詢                                                                 | 服務專線：1995                                                                                                                                |
| 財團法人張老師基<br>金會      | 提供心理諮商輔導                                                                      | 服務專線：1980                                                                                                                                |
| 勞工健康服務中心            | 職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務                                               | 勞工健康照護資訊平台<br><a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a>                                                        |
| 財團法人職業災害<br>預防及重建中心 | 職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務                                                          | <a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a>                                                    |